



# Pharmacies et RdR à Paris

**Enquête « Pharmasud » 2010**

Associations ASUD et SAFE  
Présentation DGS - novembre 2011

Catherine DUPLESSY, directrice de SAFE  
(en partenariat avec Grégory PFAU, pharmacien)

# [ Introduction ]

- SAFE et ASUD, 2 associations impliquées historiquement.
  - SAFE : automates, jetons et pharmacies (+ de 500 à Paris)
  - ASUD : flyers stéribox, enquêtes relations UD/pharmaciens.
  - ASUD : garantit la représentativité des UD (Forum, témoignages)

# Contexte : Situation difficile

 **L'Assurance  
Maladie**  
SEINE-SAINT-DENIS

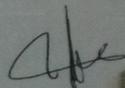
Bobigny le 15 octobre 2009

Pharmacie de la gare  
Avenue Raoul Dautry  
93270 Sevran

Nous constatons à ce jour que vous avez dépassé le quota de patients suivis par la spécialité SUBUTEX (buprénorphine).

Nous vous informons par la présente que la Caisse Primaire d'assurance Maladie n'assurera plus le paiement de nouvelles prescriptions.  
Nous vous conseillons d'orienter les nouveaux patients vers d'autres officines.

Fait à Bobigny le



## SUBUTEX

La pharmacie de la  
gare n'accepte plus  
de nouveaux patients  
sous SUBUTEX.

Nos quotas vis-à-vis  
de la sécurité sociale  
sont au dessus de la  
limite autorisée.

la direction



# [ Contexte ]

- Des situations de refus systématiques de vente/délivrance
- D'autres pharmacies surchargées
- Des difficultés avec la CPAM
- Rdr (MSO y compris) toujours pas intégrée dans la pratique officinale classique

# [ Contexte: nos constats ]

- UD et pharmaciens : une rencontre pourtant systématique
- Relationnel parfois difficile (UD et pharmaciens)
- Un nombre croissant de pharmaciens impliqués (réseau SAFE) en parallèle d'une augmentation de plaintes d'utilisateurs (utilisateurs de SAFE + forum d'ASUD)

# [Hypothèses / questions]

Diffusion du matériel d'injection, des jetons et des MSO :

- Amélioration de l'accès?
- Disparités géographiques?
- Mauvaises conditions de délivrance?
- Discrimination? (UD vs autre public)
- Persistance de freins à identifier ?

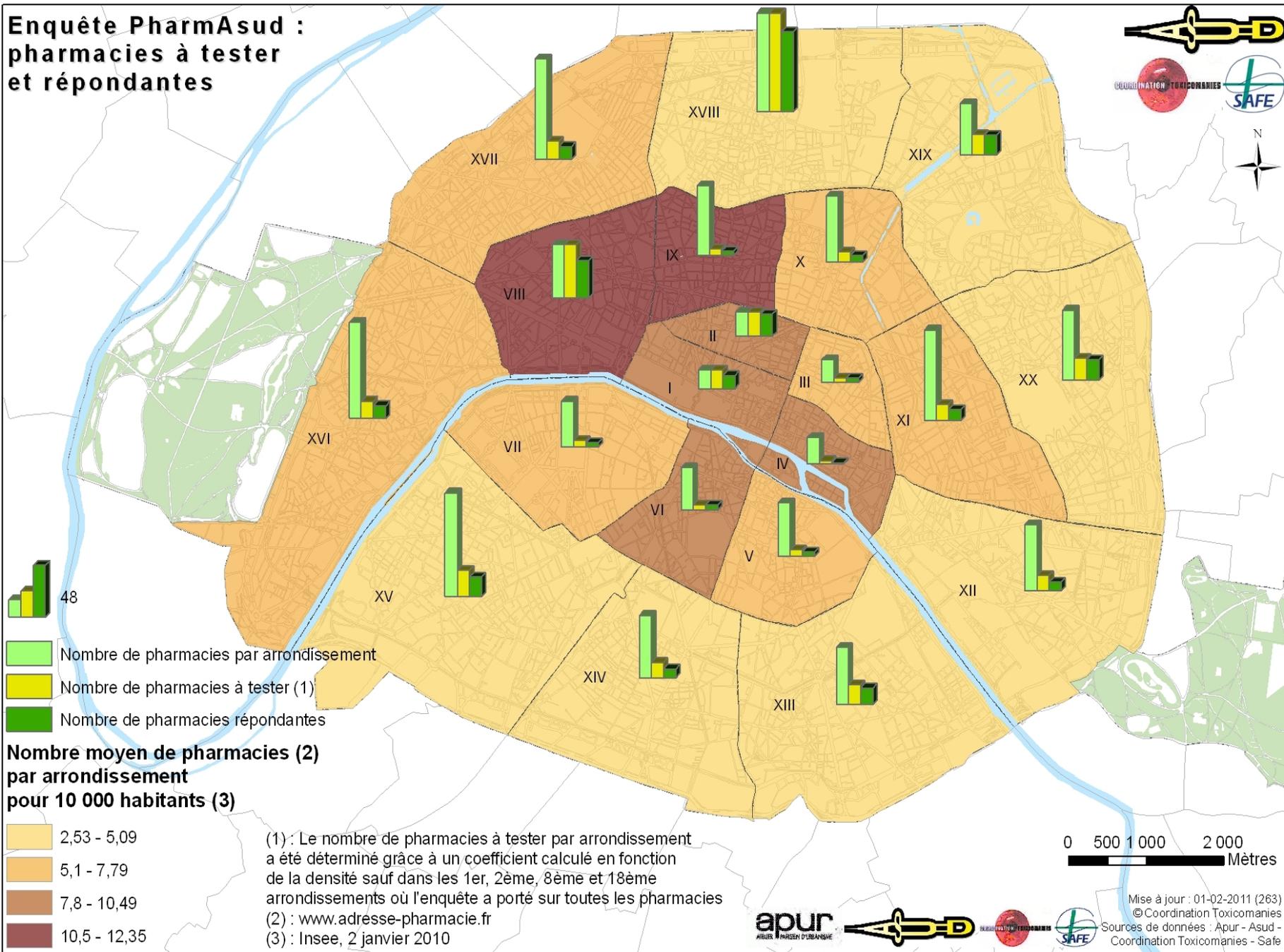
# [ L'enquête: Objectifs ]

- Accès au matériel d'injection et éventuelles spécificités géographiques
- Bonne distribution des jetons? (efficacité du dispositif SAFE, conditions et gratuité)
- Accès aux MSO et éventuelles spécificités géographiques
- Conditions de délivrance/Orientation (MSO et matériel de RdR)

# [ Méthodologie: les acteurs ]

- Comité de pilotage
  - Institution (Mildt)
  - Associatifs (Charonne / AIDES, pharmaddict, SAFE, ASUD)
  - Pharmaciens
- Appui du caarud Aides 75 (1<sup>er</sup>/2<sup>ème</sup>)
- Appui de C.T. pour la cartographie
- Concertation avec ARS pour présentation des données + préparation « remédiation »

# Enquête PharmAsud : pharmacies à tester et répondantes



48

- Nombre de pharmacies par arrondissement
- Nombre de pharmacies à tester (1)
- Nombre de pharmacies répondantes



# [ Méthodologie: les étapes ]

- 1° Partie: Questionnaire déclaratif
  - Thèmes:
    - Délivrance
    - Motivations de refus de délivrance
    - Connaissance du dispositif d'automates
  - 100% des pharmacies de 4 arr. (1er, 2ème, 8ème, 18ème)
  - Nombre représentatif dans les autres arr. (373 au total)

# [ L'enquête: méthodologie ]

- 2° Partie: le « testing ». Pourquoi?
  - pouvoir valider ou invalider les réponses au volet déclaratif
  - pouvoir valider ou invalider les informations transmises au quotidien par les usagers
  - Apprécier la qualité de la réorientation

# [ L'enquête: méthodologie ]

- 2° Partie: le « testing ». Comment?
  - Représentants des usagers volontaires
    - Méthode commune
  - 79 pharmacies visitées tirées au sort (10 arr.)
  - Thèmes:
    - Délivrance/gratuité
    - Qualité de l'accueil
    - Conseils/orientation

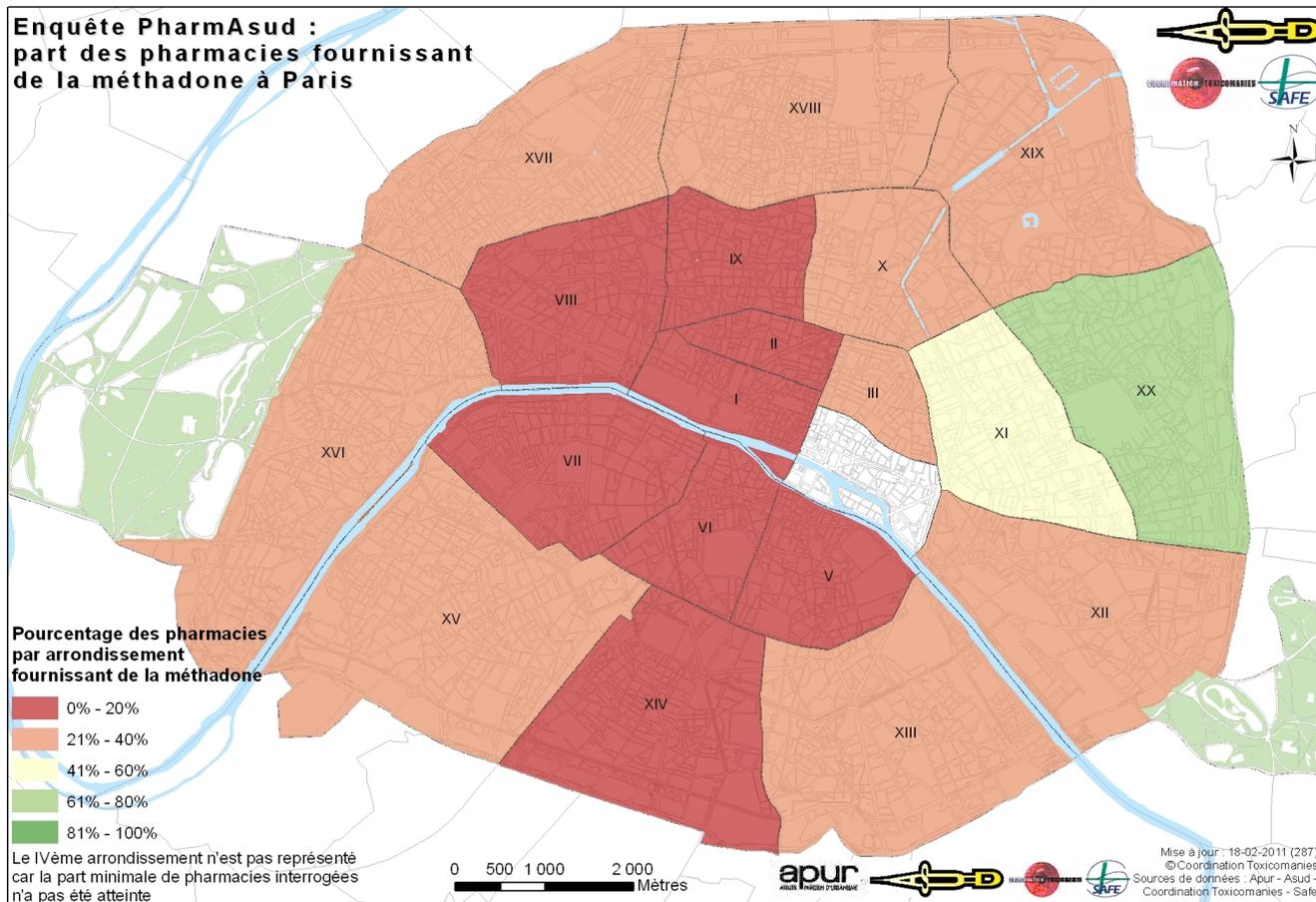
# [ Méthodologie ]

## LECTURE CRITIQUE DES RESULTATS AU REGARD :

- Du lien crée par les CSAPA/CAARUD avec les pharmacies
- de la thèse d'exercice du Dr Tiphaine Canonne « relation entre usagers de drogues et pharmaciens lors de la délivrance du matériel d'injection à l'officine » - oct. 2010
- De l'expérience de plusieurs pharmaciens
- Des données de prescriptions par les médecins généralistes (non réalisé)

# Résultats : les MSO

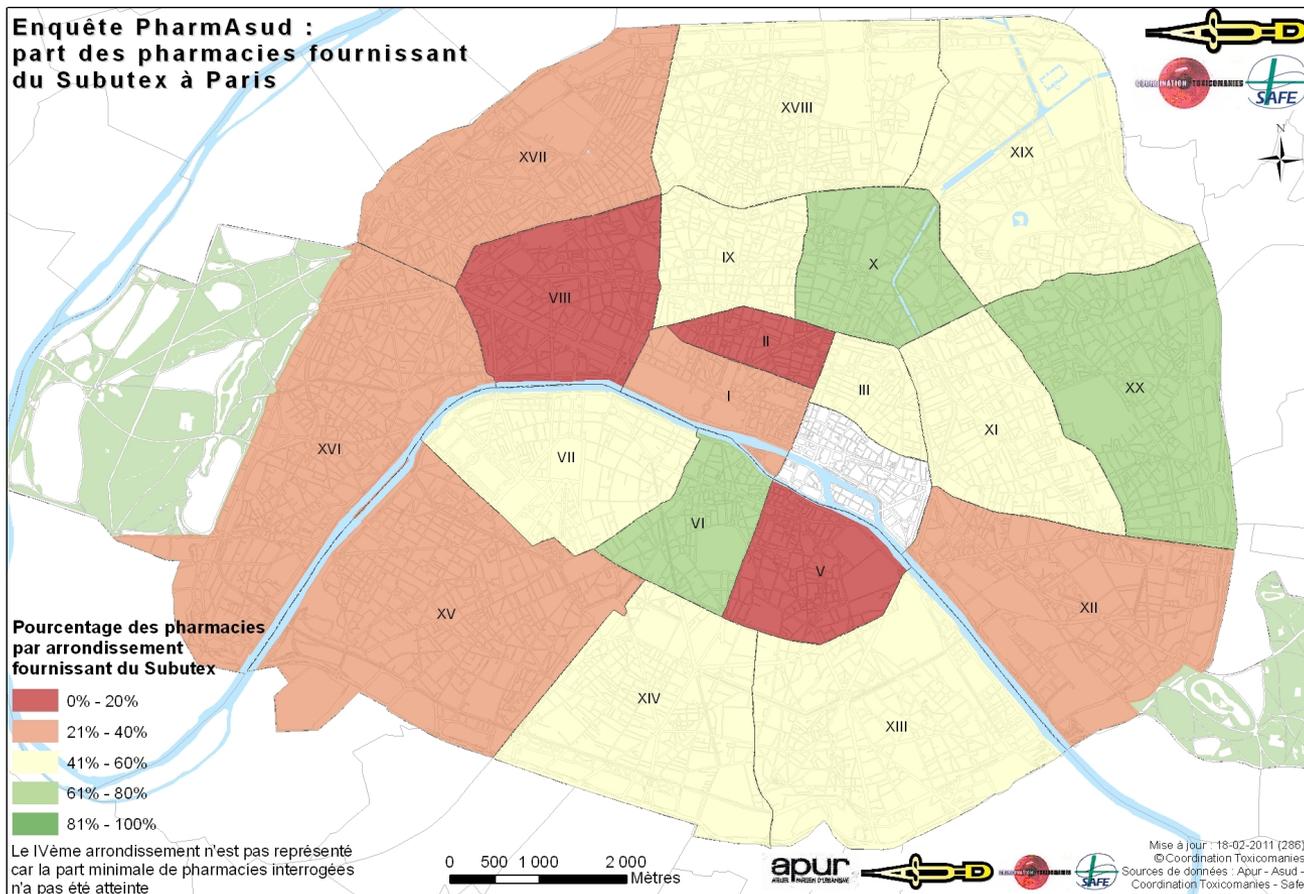
- Méthadone : 71% ne délivrent pas



Source: enquête déclarative

# Résultats : les MSO

- Subutex : 58% ne délivrent pas



Source: enquête déclarative

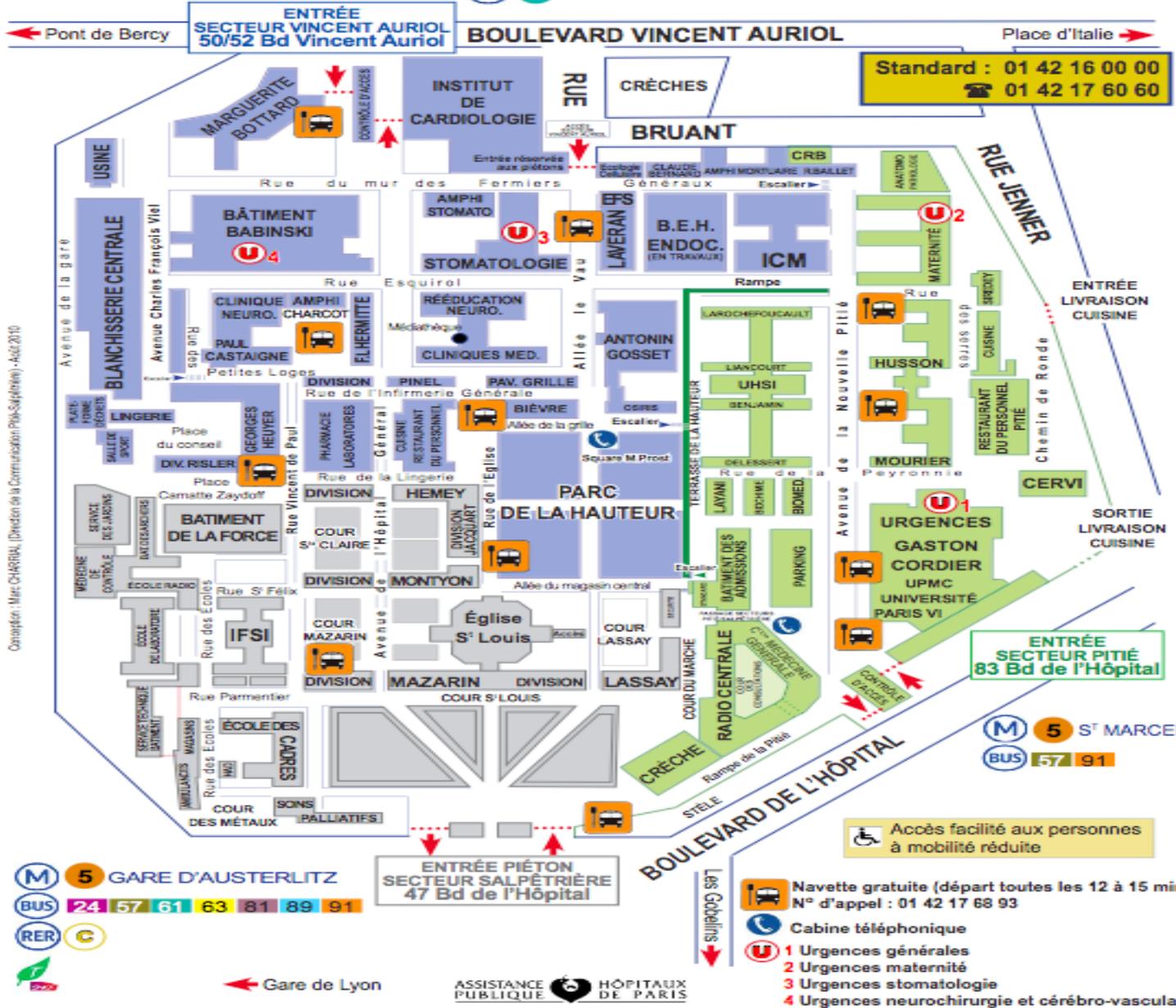
# [ Résultats: Les MSO ]

- Orientation:
  - 54% ne savent pas répondre à une demande d'orientation pour un ttt MSO.
  - Aspects qualitatifs de l'orientation = réponses plus ou moins adaptées
    - « appelez les n° du steribox »
    - « narcotiques anonymes »
    - « allez à l'hôpital »



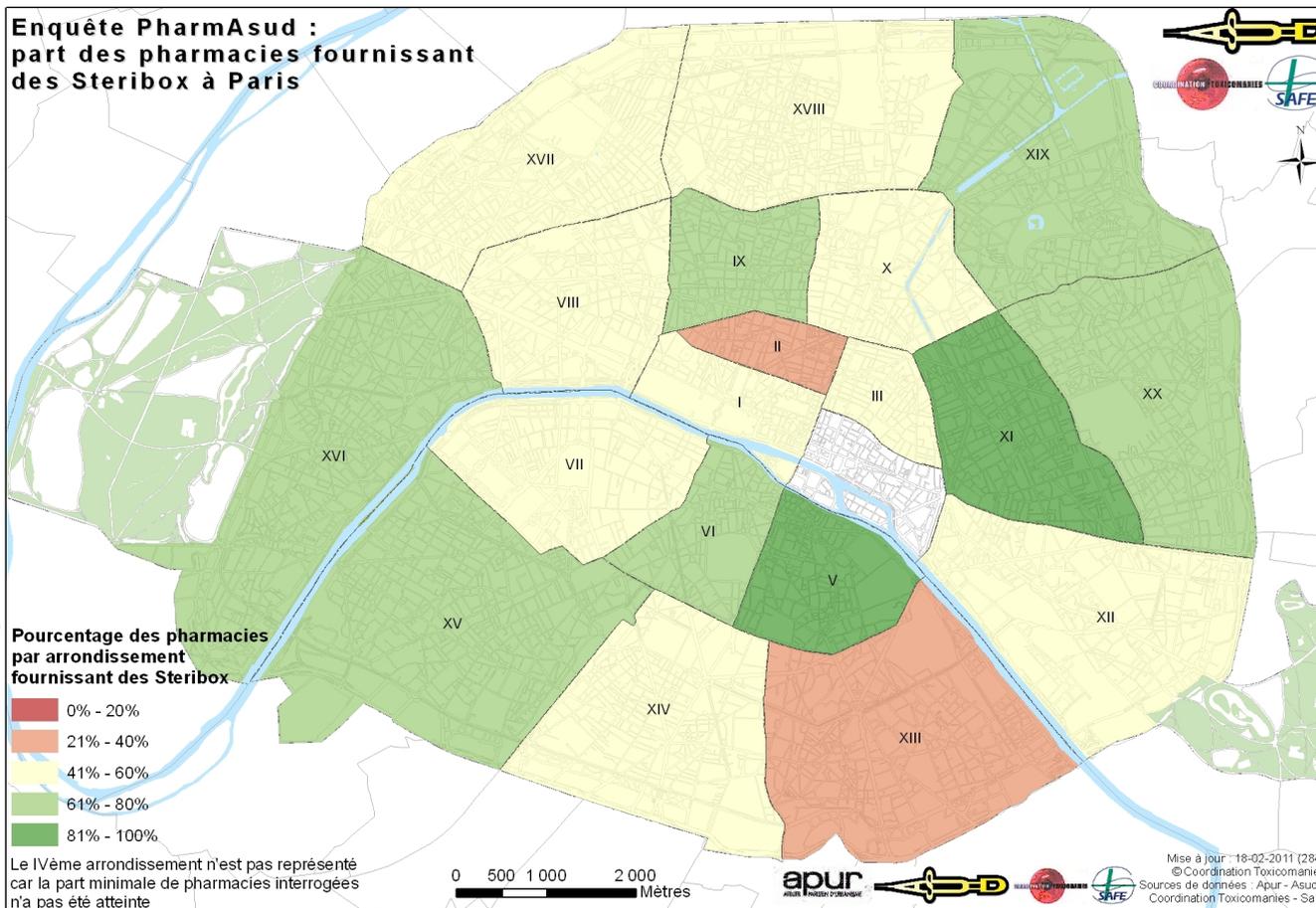
# GRUPE HOSPITALIER PITIÉ-SALPÊTRIÈRE

M 6 CHEVALERET



# Résultats: Matériel RdR

- Stéribox : 53% délivrent (déclaratif)



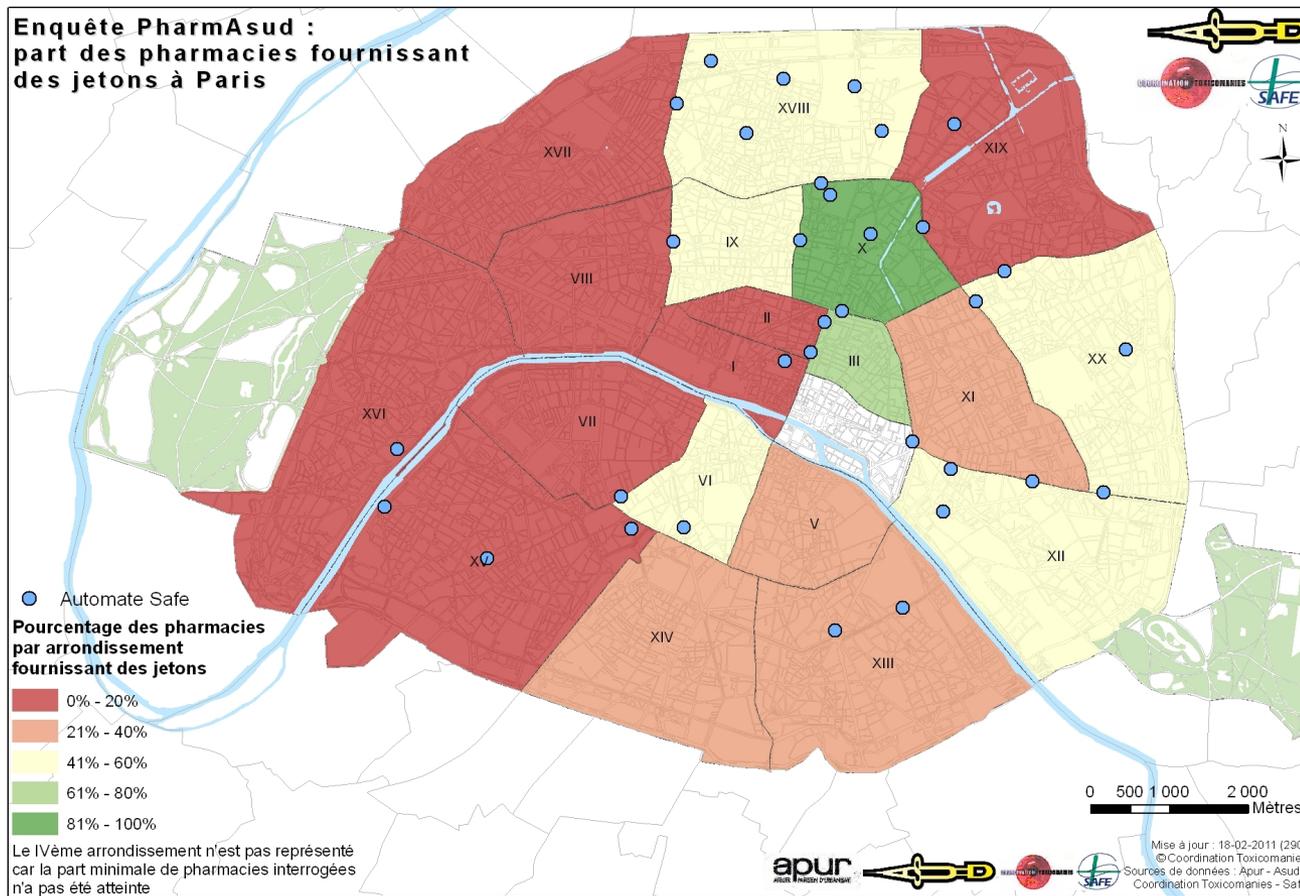
Source: enquête déclarative

## Testing :

- Délivrance 63%
- Accueil : 88% bon
- Aucun jugement moral verbalisé
- Manque de discrétion : 7%
- Prix : 96% à 1 €

# Résultats: Matériel RdR

- Jetons : 67% ne délivrent pas



Source: enquête déclarative

# [ Résultats: Matériel Rdr ]

- Orientation (pour seringues ou DASRI) :
  - 67% n'orientent pas vers un lieu d'accès au matériel gratuit
  - 66% n'orientent pas vers un lieu de collecte du matériel usagé
  - Aspects qualitatifs de l'orientation pour les DASRI et/ ou le matériel gratuit :
    - « autre pharmacie » - « hôpital »
    - « bouteille en plastique » ou « laboratoire d'analyses »
    - Les n° du steribox – les adresses de la plaquette SAFE

Source: Testing

# [ Identification des freins ]

5 grandes catégories d'arguments ont été avancées :

- - absence de demande ou de prescription (57% des propos)
- - peur / problèmes déjà rencontrés (13 %)
- - refus des usagers de drogues ou de certains d'entre eux (11%)  
« préserver l'image du quartier »  
Discrimination : « je délivre seulement aux usagers que je connais ou adressés par un confrère »
- - jugements sur la substitution (10%)  
« l'inefficacité des MSO », au motif « qu'un usager sous traitement n'est pas forcément guéri au bout de 2 ans »
- - difficultés d'organisation de la délivrance de la substitution (9%)

Source: déclaratif

# Discussion : les arguments sont-ils fondés ?

- **« pas de demande ? » / « pas de prescription » ?**
  - Pour le moment impossible de vérifier cette information ; cela mérite d'être réalisé
  - Les pharmacies répondent-elles à la demande ? 5 CSAPA parisiens interrogés : peu de pharmacies partenaires et difficile d'impliquer de nouvelles
  - Pas de lien apparent entre demande de matériel d'injection globale sur un secteur (en incluant CAARUD et automates) et offre en pharmacies
- **Autres arguments ?**
  - Jugements personnels ou discriminations ne sont pas acceptables
  - Les contraintes et difficultés de délivrance des MSO sont-elles réellement plus importantes que pour les autres traitements ?

# [ Conclusion ]

---

- Niveau de délivrance faible, +/- compensé par densité de pharmacies à Paris
- Disparités géographiques se dessinent
- Déficit quantitatif et qualitatif des conseils et de l'orientation